

## **Независимая оценка качества услуг.**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» Министерством культуры и туризма осуществляется ряд мероприятий по независимой системе оценке качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства. В 2015 году в рамках данного проекта, проведено социологическое исследование о качестве оказания государственных и муниципальных услуг, оказываемых государственными театрами, концертными учреждениями, домами культуры, музеями и библиотеками, и цирком Удмуртской Республики.

Цель данных исследований – выявление степени удовлетворенности посетителей деятельностью учреждений, позволяющая оценить отношение посетителей к условиям посещения, качеству работы персонала, источникам информирования о деятельности.

В течение 2015 года получателями услуги, предоставляемой государственными театрами, стало 420 тыс. человек, в социологических исследованиях деятельности театров приняли участие 114 тыс. человек. Согласно проведенному анализу, динамика показателей, касающихся непосредственно деятельности театров, положительна.

### **ОЦЕНКА:**

**ТЕАТРЫ** - по 5-ти бальной шкале 97% респондентов оценили театры и их деятельность высоко - на 4 и 5 баллов, из них 83% посетителей оценили театральную деятельность максимально, на 5 баллов, что говорит о высокой степени удовлетворенности зрителей от посещения театров Удмуртской Республики.

**КОНЦЕРТНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ** - по 5-ти бальной шкале 93% респондентов оценили деятельность высоко - на 4,5 и 5 баллов, из них 74 % посетителей оценили деятельность максимально, на 5 баллов.

**В муниципальных образованиях Удмуртии** проведено анкетирование о качестве услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Количество респондентов составило 4 900 человек. Независимой оценке были подвержены 51 муниципальное учреждение Удмуртской Республики. Оценка проводилась, как в электронном виде, так и во время проведения мероприятий.

**По 10-ти бальной шкале оценивались услуги учреждений.**

**На 9 баллов оценены следующие города и районы:**

**Ижевск, Сарапул, Можга, Воткинск, районы Алнашский, Воткинский, Сарапульский, Глазовский район;**

**На 7-8 баллов:** Граховский район, Дебесский район, Завьяловский район, Селтинский район, Сюмсинский район;

**На 5-6 баллов все остальные районы республики. Показателя ниже 5-ти баллов не было.**

**МЕРОПРИЯТИЯ,  
которые были  
проведены в  
районах**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Район</b>     | <b>Учреждение<br/>культуры</b>                                                      | <b>Мероприятие</b>                                                                                        | <b>ОЦЕНКА</b> |
|------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                | Алнашский район  | МБУК "Алнашский РДК"                                                                | Театрализованный концерт, посвященный открытию клубного сезона "Голуби, ёшкин кот"                        | 9 баллов      |
| 2                | Алнашский район  | МБУК "Алнашский дом ремесел"                                                        | Анкетирование посетителей выставочного зала проводилось в течении месяца                                  | 9 баллов      |
| 3                | Вавожский район  | МБУК "Вавожский дом культуры"                                                       | тематическая программа "С любовь к жизни" памяти художника Григория Чайникова                             | 6 баллов      |
| 4                | Вавожский район  | МБУК "Вавожский ЦБС"                                                                | литературно-музыкальная гостиная "У матерей святая должность в мире"                                      | 6 баллов      |
| 5                | Воткинский район | Волковский сельский Дом культуры (филиал МБУК "ДК "Звездный" МО "Воткинский район") | Концертная программа "Цветы для мамы"                                                                     | 9 баллов      |
| 6                | Воткинский район | МБУК "ДК "Звездный" МО "Воткинский район"                                           | концертная программа "Дорогое слово мама", посвященное Дню матери"                                        | 9 баллов      |
| 7                | г. Ижевск        | МБУК Дом культуры "Восточный"                                                       | Клуб "Добрые соседи "Как молоды мы были"                                                                  | 9 баллов      |
| 8                | г. Ижевск        | АМУК "Центр русской культуры "Русский дом"                                          | мероприятие "В кругу друзей" Творческая встреча с коллективами Завьяловского района                       | 9 баллов      |
| 9                | Глазовский район | МБУК "Глазовский краеведческий музей"                                               | I Межрегиональная научно-практическая конференция "Глазовские научно-музейные чтения памяти М.И. Буни"    | 9 баллов      |
| 10               | Глазовский район | МБУК "ЦБС г. Глазова"                                                               | XVI Региональная молодежная научно-практическая конференция "Город Глазов и Глазовский район XIX-XXI вв." | 9 баллов      |
| 11               | Глазовский район | МУК "Глазовская районная ЦБС" Октябрьский филиал                                    |                                                                                                           | 9 баллов      |
| 12               | Глазовский район | Дзякинский филиал МУК "Глазовская районная ЦБС"                                     | Мероприятие "Информационный час "В коридорах власти"                                                      | 9 баллов      |
| 13               | Глазовский район | МУК "Глазовская районная ЦБС" Дзяинский филиал                                      | Мероприятие "Информационный час для пенсионеров"                                                          | 9 баллов      |



|    |                    |                                                           |                                                                                                                                  |                  |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 14 | Граховский район   | МБУК "Граховский РДК "Лидер"                              | Праздничный концерт "Будь благословенна, Родная земля!"                                                                          | 8 баллов         |
| 15 | Граховский район   | МБУК "Граховский районный краеведческий музей им. А. Оки" | "Ночь искусств: "Жизнь и творчество М.Г. Атаманова" и экскурсия по разделу экспозиции "Патриоты России": "От милиции до полиции" | 9 баллов         |
| 16 | Дебесский район    | МБУК Дебесский районный ДК "Чипчигур"                     | Торжественный концерт, посвященный 95-летию Государственности Удмуртии и Дню народного единства "Мой край Удмуртией зовется..."  | 8 баллов         |
| 17 | Дебесский район    | МБУК ДИМЦКиТ с. Дебессы                                   | Музей истории Сибирского тракта                                                                                                  | 7 баллов         |
| 18 | Завьяловский район | МБУ "КК Центральный"                                      | Анкетирование в электронном виде                                                                                                 | 8 баллов         |
| 19 | Игринский район    | МБУК "Игринская ЦБС"                                      | Вечер воспоминаний "Игринская старина"                                                                                           | 6 баллов         |
| 20 | Игринский район    | МБУК "Игринская районная краеведческий музей"             | Презентация композиции "Былое прошлое Игры"                                                                                      | 6 баллов         |
| 21 | Камбарский район   | МБНУ КДЦ "Молодежный" Камбарского района                  | Анкеты в Камбарском районе были разработаны самостоятельно, подсчет голосов не возможен.                                         | 6 баллов         |
| 22 | Камбарский район   | МБУК "ИКЦ Камбарского района"                             |                                                                                                                                  | 6 баллов         |
| 23 | Камбарский район   | МБНУК "Музей истории и культуры Камбарского района"       |                                                                                                                                  | 6 баллов         |
| 24 | Камбарский район   | МБУК "Информационно-культурный центр Камбарского района"  |                                                                                                                                  | 6 баллов         |
| 25 | Камбарский район   | МБОУ ДОД "Камбарская детская школа искусств"              |                                                                                                                                  | - не оценивается |
| 26 | Камбарский район   | МБУ ДКиК "Овация" Камбарского района                      |                                                                                                                                  | 6 баллов         |
| 27 | Кезский район      | МБУК "Кезский ДК "Леспромхоз"                             | Концерт "Как царь Горох в народ ходил"                                                                                           | 6 баллов         |
| 28 | Кезский район      | МБУК "Кезская МБС"                                        | Литературно-музыкальная композиция "Мы о войне стихами говорим"                                                                  | 6 баллов         |
| 29 | Кизнерский район   | МУК "Кизнерский краеведческий музей"                      | Экскурсия "Есть в России такое село", посвященное 260-летию с. Бемыж                                                             | 6 баллов         |
| 30 | Киясовский район   | МБУК "Киясовская МБЦ"                                     | Республиканский конкурс "Поэтический батл"                                                                                       | 6 баллов         |

|    |                     |                                                                     |                                                                  |          |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|
| 31 | Киясовский район    | МБУК "Киясовский дом ремесел"                                       | Выставка, посвященная Дню народного единства "По тропе традиций" | 6 баллов |
| 32 | Красногорский район | Малягуртский СДК, структурное подразделение МБУМКСК "Красногорский" | Концерт "На земле будут розы цвести, пока сердце матери бьется"  | 6 баллов |
| 33 | Красногорский район | МБУК "Красногорский дом ремесел"                                    | Выставка мастеров Красногорского дома ремесел                    | 6 баллов |
| 34 | Можгинский район    | Филиал МБУ Можгинского района "ЦКС" Старококсинский ЦСДК            | Открытие творческого сезона "Культура - среда обитания"          | 6 баллов |
| 35 | Можгинский район    | МБУ "Можгинский РДК"                                                |                                                                  | 6 баллов |
| 36 | Можгинский район    | МБУК "ДК "Дубитель" г. Можга                                        | Городской конкурс "Красота в положении", посвященный Дню матери  | 6 баллов |
| 37 | Можгинский район    | МБУК "Историко-краеведческий музей                                  | Городская акция "Семейная реликвия"                              | 6 баллов |
| 38 | Сарапульский район  | МБУК "Музей истории и культуры Среднего Прикамья"                   | "Акция "Ночь искусств - 2015"                                    | 9 баллов |
| 39 | Сарапульский район  | МАУК "Сарапульский драматический театр"                             | Спектакль "Женитьба"                                             | 8 баллов |
| 40 | Сарапульский район  | МБУК "Дворец культуры радиозавода"                                  | IV открытый фестиваль народного танца "Камушка"                  | 9 баллов |
| 41 | Сарапульский район  | МБУК "Межпоселенческая центральная библиотека Сарапульского района" | Презентация книжной выставки "Той, кого мы, люди, матерью зовем" | 8 баллов |
| 42 | Сарапульский район  | МБУК "ЦКС Сарапульского р-на"                                       | Благотворительный конкурс "Минута славы для сударей и сударынь"  | 8 баллов |
| 43 | Селтинский район    | МБУК "Селтинский дом ремесел"                                       | Выставка изделий ДПИиР "Мир кукол"                               | 9 баллов |
| 44 | Селтинский район    | МБУК "Селтинская межпоселенческая ЦБС"                              | Вечер-посвящение "Женщина. Война. Победа"                        | 8 баллов |
| 45 | Селтинский район    | МБУК "Селтинский РДК"                                               | театрализованное представление "Свадьба в Мадьяровке"            | 9 баллов |
| 46 | Сюмсинский район    | МБУК Сюмсинского района "РДК"                                       | Мероприятие "Для милых мам"                                      | 8 баллов |
| 47 | Увинский район      | Удугучинский ЦСДК МБУК "ЦКС Увинского района"                       | концерт "Пою тебе, мой край родной"                              | 6 баллов |



|    |                |                                                                 |                                                   |          |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
| 48 | Увинский район | Петропавловская сельская библиотека МБУК "ЦБС Увинского района" | Фольклорные посиделки "Кузьминки"                 | 6 баллов |
| 49 | Увинский район | Булайский ЦСДК МБУК "ЦКС Увинского района"                      | концертная программа "Традиции живая нить"        | 6 баллов |
| 50 | Ярский район   | МБУК "Ярская МЦБС"                                              | День открытых дверей "Кто куда, а я в библиотеку" | 6 баллов |
| 51 | Ярский район   | МБУК "ЦРКиТ" КДЦ "Юбилейный" - Ярский филиал                    | праздничная программа "Ах, какая женщина"         | 6 баллов |

Информация об итогах независимой оценки размещена в СМИ (в газетах муниципальных образований), а также на информационных сайтах в системе Интернет (сайт Минтруда РФ, Минкультуры УР, сайт Министерства культуры и туризма УР).

До 1-го апреля 2016 года информация об итогах 2016 года будет размещена на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в соответствии с требованиями Минтруда УР.